

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Уральская государственная консерватория имени М.П. Мусоргского"



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Объект исследования:

53.03.05 Дирижирование (Дирижирование академическим хором)

Введение

Образовательная программа «**53.03.05 Дирижирование (Дирижирование академическим хором)**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 07.08.2026 по 30.10.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

Задачи исследования: определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетлируемых к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 21 студент(-а,-ов), обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уральская государственная консерватория имени М.П. Мусоргского провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 7.45.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным, музыкальным, звуковым оборудованием», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде».

1.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

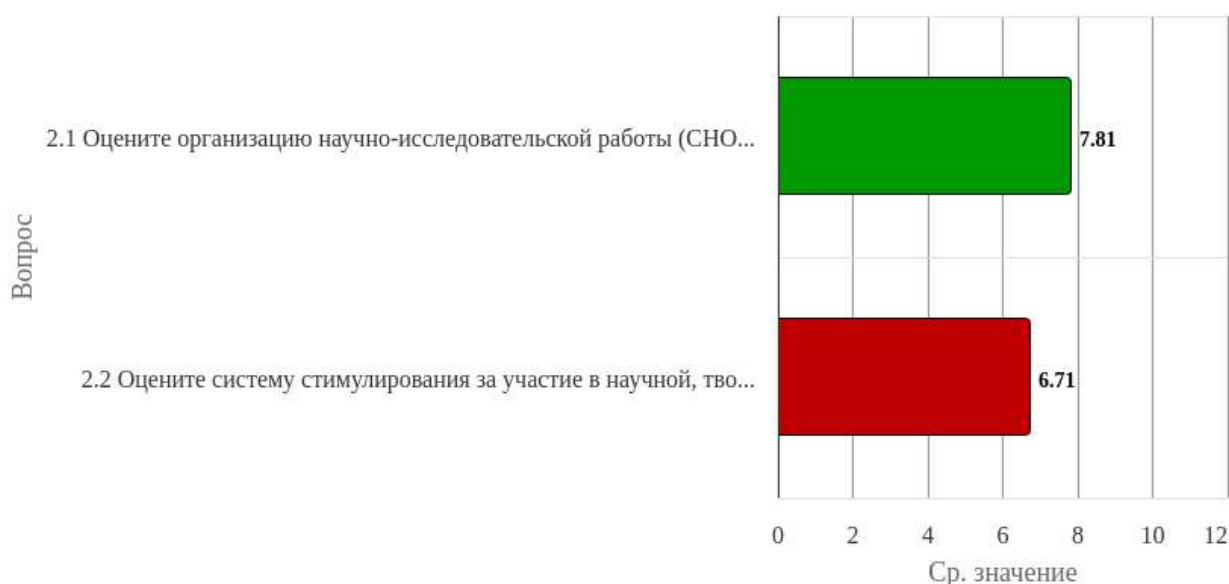


Рисунок 1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 7.26.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, проектной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)».

2. Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 7.45, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 7.26, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

По результатам анкетирования, в котором принял участие 21 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **7.36 (50-75%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем повышенного уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

- 1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей
- 1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий
- 1.3. Оцените расписание занятий
- 1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании
- 1.5. Оцените организацию и проведение практик
- 1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий
- 1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным, музыкальным, звуковым оборудованием
- 1.8. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде
- 1.9. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов

2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

- 2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)
- 2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, проектной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.76	4.76
6	6	1	4.76	4.76
7	7	2	9.52	9.52
8	8	4	19.05	19.05

9	9	2	9.52	9.52
10	10	11	52.38	52.38
Итого ответивших:		21	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		21	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	9.52	9.52
6	6	3	14.29	14.29
7	7	1	4.76	4.76
8	8	5	23.81	23.81
9	9	1	4.76	4.76
10	10	9	42.86	42.86
Итого ответивших:		21	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		21	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените расписание занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	9.52	9.52
2	2	0	0	0
3	3	2	9.52	9.52
4	4	2	9.52	9.52
5	5	3	14.29	14.29
6	6	1	4.76	4.76
7	7	3	14.29	14.29
8	8	3	14.29	14.29
9	9	3	14.29	14.29
10	10	2	9.52	9.52

Итого ответивших:	21	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	21	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	9.52	9.52
2	2	1	4.76	4.76
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	5	23.81	23.81
6	6	4	19.05	19.05
7	7	3	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	1	4.76	4.76
10	10	5	23.81	23.81
Итого ответивших:		21	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		21	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	9.52	9.52
5	5	3	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	3	14.29	14.29
8	8	5	23.81	23.81
9	9	1	4.76	4.76
10	10	7	33.33	33.33
Итого ответивших:		21	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	21	100

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	9.52	9.52
5	5	5	23.81	23.81
6	6	1	4.76	4.76
7	7	3	14.29	14.29
8	8	5	23.81	23.81
9	9	2	9.52	9.52
10	10	3	14.29	14.29
Итого ответивших:		21	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		21	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным, музыкальным, звуковым оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	4.76	4.76
4	4	0	0	0
5	5	2	9.52	9.52
6	6	3	14.29	14.29
7	7	5	23.81	23.81
8	8	4	19.05	19.05
9	9	2	9.52	9.52
10	10	4	19.05	19.05
Итого ответивших:		21	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	21	100

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	4.76	4.76
4	4	1	4.76	4.76
5	5	1	4.76	4.76
6	6	1	4.76	4.76
7	7	0	0	0
8	8	4	19.05	19.05
9	9	3	14.29	14.29
10	10	10	47.62	47.62
Итого ответивших:		21	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		21	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.76	4.76
2	2	1	4.76	4.76
3	3	2	9.52	9.52
4	4	1	4.76	4.76
5	5	3	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	3	14.29	14.29
8	8	2	9.52	9.52
9	9	2	9.52	9.52
10	10	6	28.57	28.57
Итого ответивших:		21	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	21	100

4.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 4.10 - Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	6	28.57	28.57
6	6	0	0	0
7	7	3	14.29	14.29
8	8	1	4.76	4.76
9	9	5	23.81	23.81
10	10	6	28.57	28.57
Итого ответивших:		21	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		21	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, проектной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	14.29	14.29
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	9.52	9.52
5	5	2	9.52	9.52
6	6	1	4.76	4.76
7	7	3	14.29	14.29
8	8	3	14.29	14.29
9	9	1	4.76	4.76

10	10	6	28.57	28.57
Итого ответивших:		21	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		21	100	